

NOW MAGAZINE

Eenmalige
uitgave

'Dankzij de NOW hebben
wij **alle medewerkers
kunnen behouden.** Daar
zijn we heel dankbaar voor'

Pascale de Kort
De Kort Catering



06 HET ONTSTAAN VAN DE NOW

En waar staan we nu?

08 MET DANK AAN UWV

D&B Eventmarketing zou in 2020 het beste jaar ooit draaien. En toen kwam corona.

14 DEFINITIEVE BEREKENING

Veel werkgevers zijn momenteel druk bezig met de definitieve berekening. Hoe zit dat ook alweer?

16 MET DANK AAN UWV

De Kort Catering.

10

FACTS & FIGURES ►

Zo hielp de NOW werknemers en werkgevers in Nederland.



18 VOORWAARDEN DEFINITIEVE BEREKENING

Welke voorwaarden er zijn bij een definitieve berekening en hoe UWV daarop controleert.

22 NOWCHECKER

Proefberekening NOW voor ondernemers.

24 DIENSTVERLENING AAN WERKGEVERS

Een overzicht van alle initiatieven die UWV heeft genomen om werkgevers goed te informeren.



21

◀ DE NO-NONSENSE MENTALITEIT VAN UWV

Wouter Koolmees blikt terug op twee jaar corona.

COLOFON

NOW magazine is een eenmalig magazine over NOW bestemd voor stakeholders van UWV.

Realisatie LVB, Smallepad 30H, 3811 MG Amersfoort, lvb.nl

Vormgeving LOVEBRAND DESIGNERS®

Lithografie en drukwerk Tuijtel, Hardinxveld-Giessendam

Rechten Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever en/of andere auteursrechthebbers.

Klimaatneutraal gedrukt en verzonden.

27 NOW IN ÉÉN OVERZICHT

Alle details over de acht aanvraagperiodes NOW.

28 MET DANK AAN UWV

De NOW is de redding van Het Spookbos geweest. Nu kan deze stichting weer naar de toekomst kijken.

30 WEES MAAR GERUST, ER GAAT VAST WEL IETS MIS

Tom van Laarhoven over de positieve effecten van een historische regeling.

VOORWOORD



NOW: TOEN, NU EN STRAKS

Vakanties zijn geboekt, terrassen zitten vol en de straten zijn gevuld met winkelend publiek. De periode waar de reisbranche, horeca en detailhandel de NOW nodig hadden om te overleven, ligt achter hen. Toch speelt de NOW nog steeds een grote rol in het leven van deze én andere werkgevers. Dat zit vooral in de nasleep van de NOW. Werkgevers moeten over periodes waarover ze de NOW hebben ontvangen een definitieve berekening aanvragen. Voor de eerste aanvraagperiode is dat gelukt; binnenkort wordt voor deze periode het register gepubliceerd met de vastgestelde NOW-subsidies. Maar voor de andere aanvraagperiodes zijn we daar nog een tijd mee bezig. Het loket van de tweede aanvraagperiode is net gesloten en voor de overige zes periodes liggen de deadlines in 2023.

Ook bij het aanvragen van de definitieve berekening geven wij vanuit UWV alle hulp en aandacht aan werkgevers. Dit is ook nodig, want deze fase van het vaststellen van de NOW is niet eenvoudig. Werkgevers zijn druk bezig om allerlei informatie te verzamelen, zodat wij voor hen de balans op kunnen maken: hebben ze nog recht op extra geld of moeten ze juist terugbetalen? Het is logisch dat het sentiment onder werkgevers verschilt. Waar de ene werkgever vol ongeduld uitkijkt naar de verwachte nabetaling, worstelt de ander met het terugbetalen van (een deel van) de NOW. Dit laatste door onvoldoende financiële buffers of doordat zij ook in het krijt staan bij bijvoorbeeld Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) of de Belastingdienst, die net als UWV financiële

ruimte hebben geboden aan werkgevers tijdens de coronacrisis.

Welke situatie ook op werkgevers van toepassing is, ik vind het belangrijk dat wij hen vanuit de overheid ook in deze nieuwe fase blijven helpen. Dat we als één overheid fungeren en werkgevers ons dus als één partij ervaren, waarbij we de menselijke maat niet uit het oog verliezen. Als het beter uitkomt om de NOW over een periode van vijf jaar terug te betalen of een betaalpauze in te lassen, dan is dat mogelijk. We willen ervoor zorgen dat werkgevers die de coronaperiode hebben doorstaan, niet alsnog in de problemen komen door het terugbetalen van te veel ontvangen coronasteun. We blijven meedenken en ondersteunen waar we kunnen. Samen met SZW en onze partners, zoals RVO en de Belastingdienst.

Velen vragen zich af wat er gebeurt als corona ons toch weer in zijn greep krijgt, op korte of lange termijn. Voor dat antwoord ontbreekt mij de juiste glazen bol. Wat ik wel weet is dat in het coalitieakkoord werd aangekondigd dat een deeltijd-WW wordt ontwikkeld. Daarover zijn we op dit moment in gesprek met het ministerie van SZW.

De NOW was een succes, waar veel UWV-collega's met plezier aan hebben gewerkt, maar laten we hopen dat we zo'n regeling nooit meer nodig zullen hebben.

Maarten Camps, voorzitter Raad van Bestuur UWV



TERUG NAAR HET BEGIN



Ingrid Arts



Eddie Zondervan

HET ONTSTAAN VAN DE NOW **en waar staan we nu?**

Terug in de tijd: **corona** heeft ook Nederland in zijn greep. De gezondheid van veel Nederlanders staat op het spel, net als de financiële houdbaarheid van bedrijven. En daar is dan de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Om het geheugen op te frissen, hoe is de NOW-regeling ook alweer ontstaan? En waar staan we nu?

Ons collectieve geheugen heeft steeds minder ruimte om 'corona' te onthouden. Toch gaan we voor dit artikel weer even dik twee jaar terug in de tijd. Wanneer de wereld in een pandemie terechtkomt en het normale leven tot stilstand komt. Het zorgt voor een gezondheidscrisis, maar óók voor een economische crisis. Ondernemers zien pardoes hun business instorten.

UWV krijgt het verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om mee te denken over een oplossing om werkgevers snel te voorzien

van financiële steun. De tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) heeft maar één doel: zoveel mogelijk werkgevers met omzetverlies door de pandemie helpen om hun medewerkers te behouden en door te betalen.

Grofmazige regeling

'Medio maart zijn het ministerie en UWV samen gekomen', vertelt Ingrid Arts, programmamanager NOW bij UWV. 'Er kwam direct na de afkondiging van de eerste lockdown een enorme hoeveelheid aanvragen voor de Werkijdverkortingsregeling binnen. Dat is een tijdelijke regeling voor werkgevers die



Meer weten over
het ontstaan van de NOW
en waar we nu staan?

Luister dan **De NOW Podcast**, waarin we onder andere praten met Ingrid Arts, programmamanager NOW van UWV. Zij legt in vijf afleveringen alles uit over de NOW. Van de aanvraag tot de definitieve berekening. Van tips tot tricks. Van fabels tot feiten. Daarnaast praten we met ondernemers, een accountant en horen we tot slot hoe Wouter Koolmees, oud-minister van SZW, de coronaperiode heeft beleefd.

▶ door een bijzondere situatie, die niet valt onder het normale ondernemersrisico, tijdelijk geen omzet kunnen draaien. Bijvoorbeeld als gevolg van een brand. Deze regeling is door individuele toetsing ingericht en uitvoerbaar voor een beperkt aantal werkgevers per jaar. Het was eigenlijk direct duidelijk dat dit dus niet kon. Toen is de NOW-regeling bedacht, waarbij er heel snel geld beschikbaar moest komen voor grote aantallen werkgevers.'

Eddie Zondervan, projectmanager NOW bij het ministerie van SZW, vervolgt: 'Omdat in een zeer korte periode grote aantallen werkgevers tegelijkertijd moesten worden geholpen én de regeling uitvoerbaar moest zijn, is deze grofmazig van opzet. De uitvoering was mogelijk doordat vanaf het begin is uitgegaan van een systeem met een voorschot vooraf en een definitieve vaststelling achteraf. Op basis van de inschatting van werkgevers van hun omzetverlies en een beperkte toetsing werden snel voorschotten uitgekeerd, zodat daarmee salarissen konden worden

doorbetaald. Tijdens de vaststellingsfase achteraf, waar we op dit moment volop in zitten, wordt vervolgens op basis van onder andere het daadwerkelijke omzetverlies en eventuele veranderingen in de loonsom vastgesteld op welk subsidiebedrag een werkgever daadwerkelijk recht heeft.'

'Ook de samenwerking tussen het ministerie van SZW en UWV met betrekking tot NOW is nog altijd intensief en loopt nog steeds door'

Op maandag 6 april 2020 ging het NOW-loket open en al binnen enkele dagen ontvingen de eerste werkgevers hun financiële steun. Arts: 'We hadden op dat moment maar één doel voor ogen: werkgevers met omzetverlies door de pandemie zo snel mogelijk van

een financieel voorschot voorzien. En dat bleef zo in de maanden daarna, omdat al snel een tweede én derde aanvraagperiode volgden.'

Bezig met NOW tot 2024

Zo'n 140.000 werkgevers hebben in 2020 van de eerste aanvraagperiode NOW gebruik gemaakt. Anno 2022 zijn we inmiddels 6 NOW regelingen, 8 aanvraagperiodes en bijna een half miljoen aanvragen verder en hebben we ruim 160.000 unieke ondernemingen met 2,9 miljoen medewerkers geholpen. De laatste voorschotaanvraagperiode ligt inmiddels al achter ons. 'We zijn nu bezig met de definitieve berekening. De termijn voor de verplichte aanvraag van een vaststelling van deze definitieve berekening is inmiddels al gesloten voor de eerste en tweede aanvraagperiode. Maar werkgevers zijn de komende jaren nog bezig met het indienen van hun definitieve berekening en eventuele verklaringen die daarbij horen voor de overige aanvraagperiodes. De laatste termijn hiervoor sluit in juni 2023. Daarna loopt de

periode nog een tijd door om ook de laatste aanvragen te controleren en te berekenen, waarna er ook altijd nog ruimte is om in bezwaar te gaan. Dan hebben we het hopelijk niet meer over corona, maar de NOW houdt ons nog tot zeker 2024 bezig.'

Intensieve samenwerking

'De samenwerking tussen het ministerie van SZW en UWV met betrekking tot de NOW is nog altijd intensief', licht Zondervan toe. 'Ook in de huidige vaststellingsfase vragen verschillende onderwerpen de aandacht en proberen SZW en UWV waar nodig zaken gezamenlijk op te pakken. Vanaf het begin van de NOW is onderling veelvuldig overlegd en snel geschakeld. In deze samenwerking is het heel prettig dat de lijnen kort zijn en dat iedereen hetzelfde doel nastreeft: een goede afhandeling van de verschillende aanvraagperiodes.' ■

Met dank
aan UWV

**'ZONDER DE NOW
HAD IK NOOIT
MIJN VASTE TEAM
KUNNEN BEHOUDEN'**

Pieter Bas Boertje

D&B Eventmarketing

'Wij zouden in 2020 het beste jaar ooit draaien, in 38 jaar tijd. Toen corona kwam, was dat natuurlijk een enorme klap. Gelukkig ben ik een positieve ondernemer, misschien soms iets te positief. Ik zag in ieder geval kansen: de uitbreiding naar online events. Uiteindelijk heb ik daar met mijn bedrijf grote stappen in gemaakt. Natuurlijk liepen onze inkomsten terug, zeker aan het begin van de crisis. Dat hebben we deels kunnen opvangen met de NOW-regeling. Uiteindelijk heb ik mijn 30 vaste mensen in dienst kunnen houden. Op dit moment loopt het weer storm met evenementen: bedrijven die hun events hebben doorgeschoven of juist nu iets extra's willen doen. Ik ben ongelooflijk blij dat we zo goed zijn geholpen door de overheid. Zonder de NOW had ik nooit dit vaste team kunnen behouden. En dat zou zonde geweest zijn: voordat ik iemand goed heb ingewerkt, ben ik een jaar verder. Ik ben blij dat ik ondernemer in Nederland ben. Vanuit mijn rol in de branchevereniging heb ik ook contact met Zuid-Europese evenementenbedrijven. Die hebben niet zo'n goed vangnet gekregen. Zij hebben veel meer inkomstenverlies geleden, waardoor een aantal de crisis helaas ook niet hebben overleefd. Ik zie de toekomst weer positief tegemoet.'

Zo hielp de NOW

WERKNEMERS EN WERKGEVERS IN NEDERLAND

Geld



€ 23 miljard

Is het totale bedrag aangevraagde NOW-steun, verdeeld over 8 aanvraagperiodes.



€ 7,9 miljard

Tijdens NOW1 werd het meeste geld uitgekeerd.



€ 4 miljard

Het meeste NOW-geld werd uitgekeerd in de sector **overige commerciële dienstverlening*** met ruim 4 miljard Euro.

* Hieronder vallen bijvoorbeeld arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus, personeelbeheer, architecten, ingenieurs, technisch ontwerp en advies, dienstverlenende activiteiten inzake informatietechnologie, financiële instellingen (m.u.v. verzekeringen en pensioenfondsen), holdings, concerndiensten, managementadvisering, rechtskundige dienstverlening, accountancy, belastingadviesing, administratie, reclame - en marktonderzoek, verhuur van handel in onroerend goed.

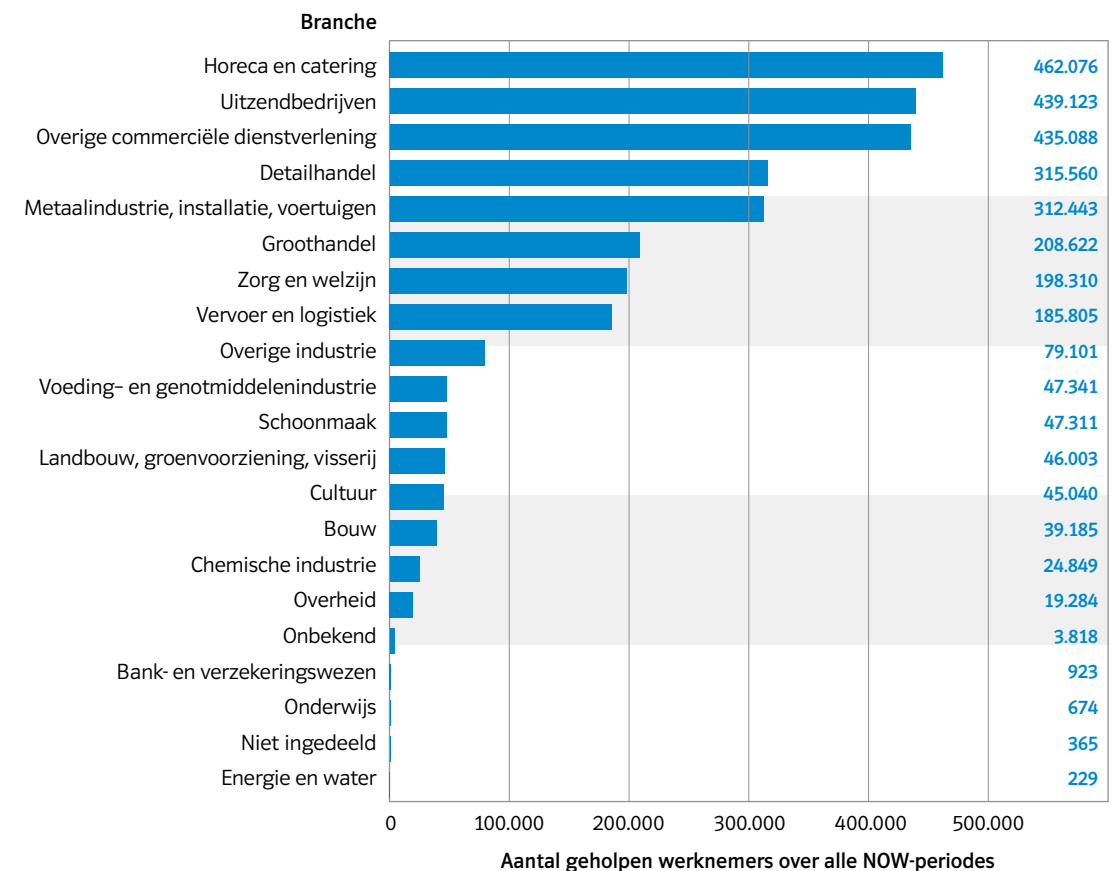
Een overzicht van het aantal aanvragen per aanvraagperiode

REGELING	AANTAL AANVRAGEN
NOW1	148.335
NOW2	65.354
NOW3	81.748
NOW4	78.545
NOW5	46.152
NOW6	27.494
NOW7	42.348
NOW8	31.085
Totaal	521.097

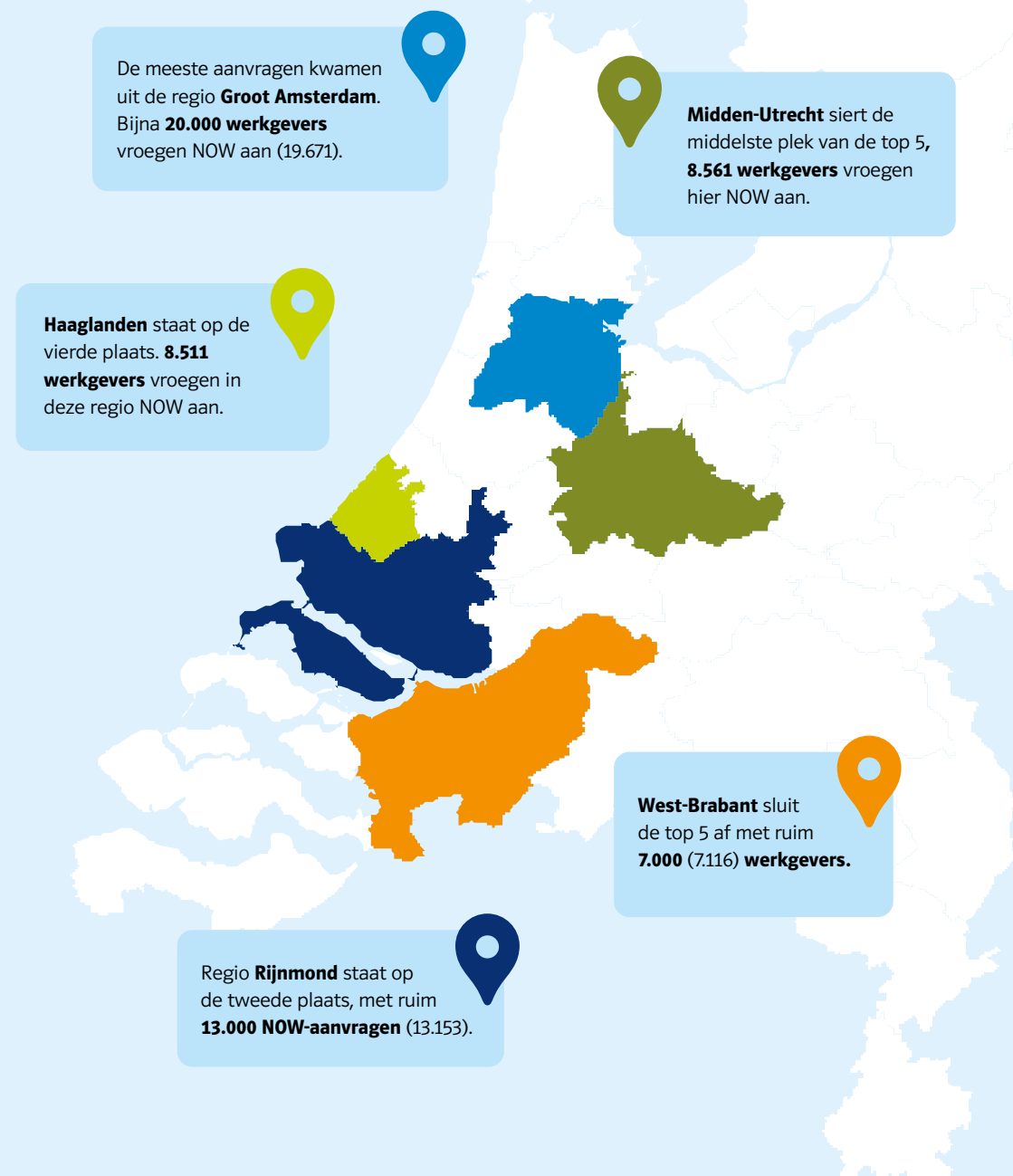
Totalen NOW



In totaal hebben we **162.063 unieke werkgevers** geholpen met de NOW. Zij vertegenwoordigen **2.911.500 werknemers**.



Regio's

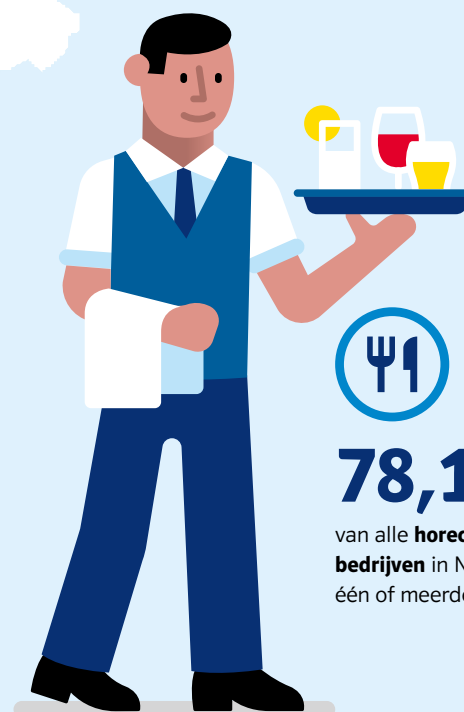


Branches



64,2%

van alle **cultuurinstellingen** in Nederland vroeg één of meerdere keren NOW aan.



78,1%

van alle **horeca- en catering-bedrijven** in Nederland vroeg één of meerdere NOW's aan.



52,1%

van de **detailhandel** in Nederland vroeg een keer of vaker NOW aan.



DEFINITIEVE BEREKENING NOW: Hoe zit dat ook alweer?

De NOW-regeling is, voorlopig althans, gelukkig niet meer nodig. Maar werkgevers zijn nog wel bezig met de **definitieve berekening** van verschillende aanvraagperiodes. Wat houdt die definitieve berekening ook alweer precies in?

Alle werkgevers die gebruik hebben gemaakt van de NOW moeten over iedere aanvraagperiode (8 stuks in totaal) een aparte definitieve berekening aanvragen. De regeling werkt namelijk met voorschotten. De eindafrekening gaat op basis van nacalculatie. Dit is de enige manier waarop UWV kan berekenen op welk bedrag de werkgever recht heeft gehad en dus daadwerkelijk kan overgaan tot 'afrekenen'.

'Dat resulteert dan in een nabetaling of terugvordering', vertelt Ingrid Arts, programmamanager NOW bij UWV. 'Het voorschot is een bedrag op basis van een ingeschat omzetverlies. En let op; er is geen goed of fout bij de definitieve afrekening. Het gaat erom aan te geven wat een werkgever daadwerkelijk aan omzetverlies heeft geleden, welke loonsom er betaald is in de subsidieperiode

en hoe dat zich verhoudt tot het bedrag dat de werkgever al heeft gekregen. De systematiek van de regeling is altijd hetzelfde. Wel verschillen de variabelen per aanvraagperiode, zoals het maximale omzetverliespercentage en enkele andere voorwaarden.'

De berekening

De definitieve tegemoetkoming wordt berekend met het werkelijke omzetverlies en de loonsom. Het werkelijke omzetverlies wordt berekend door de omzet in de periode waarover de NOW is aangevraagd - de subsidieperiode - te vergelijken met de omzet in dezelfde periode van vóór de coronacrisis, de referentieperiode. Ook de uitbetaalde loonsom in de subsidieperiode is relevant voor de berekening van de hoogte van de subsidie. Het kan zijn dat de loonsom in de periode waarover de

tegemoetkoming werd ontvangen lager is geworden ten opzichte van de loonsom van de referentiemaand waar het voorschot op was gebaseerd. In die gevallen kan de definitieve tegemoetkoming ook lager uitvallen; het doel van de NOW was immers het doorbetalen van de salarissen ten tijde van de pandemie. Als de hoogte van de uitbetaalde salarissen in de relevante periode is gedaald, dan is voor dat deel van de loonsom ook geen subsidie meer nodig en zal dit de definitieve tegemoetkoming negatief beïnvloeden.

NOWchecker

Om de definitieve berekening aan te vragen zijn vanaf bepaalde bedragen verklaringen nodig. Een handig hulpmiddel dat we bieden is de NOWchecker, vertelt Arts. 'Werkgevers kunnen hun loongegevens en het percentage geleden omzetverlies invoeren in de tool. Alle regelingen zitten in een tool. Zo krijgen werkgevers zicht op de verwachte definitieve tegemoetkoming, waarna ze vervolgens kunnen checken of ze een derden- of accountantsverklaring nodig hebben. Als een verklaring nodig is, dan moet deze opgesteld worden door een financieel specialist. Dus is het handig dat ze hier tijdig de opdracht voor uitzetten.'

Het aanvragen van de definitieve berekening is in principe niet meer mogelijk voor de eerste en tweede NOW-aanvraagperiode. Voor de derde tot en met de zevende aanvraagperiode NOW hebben werkgevers tot medio februari 2023 de tijd om de

definitieve berekening aan te vragen. De deadline voor het aanvragen van de definitieve berekening voor de achtste aanvraagperiode is 1 juni 2023.

'Vanaf 40.000 euro voorschot heb je een derdenverklaring nodig', zegt Arts. 'Boven de 125.000 euro heb je een accountantsverklaring nodig. Werkgevers doen er goed aan om op tijd te beginnen. In ieder geval met het op orde krijgen van de administratie.' De tijd zit niet zozeer in het doen van de aanvraag zelf, maar wel in het administratieve proces voorafgaand aan de aanvraag. Zo moet je omzet toerekenen aan de betreffende NOW-periode en deze vergelijken met de betreffende referentieperiode om het omzetverlies te kunnen berekenen.' ■



Meer weten over de definitieve berekening? Luister dan de NOW-podcast.

**'IK HOOP NOOIT MEER
MIJN HANDJE OP TE
HOEVEN HOUDEN BIJ
DE OVERHEID. DAT IS
VRESELIJK VOOR EEN
ONDERNEMER'**

Pascale de Kort

De Kort Catering

'Tijdens de eerste weken van de coronacrisis stond m'n leven volledig op zijn kop. Cateringopdrachten voor tientallen huwelijken en partijen werden afgezegd. Wat nu? Mijn gedachten gingen uit naar onze kinderen in de zaak. Maar ook naar 35 andere collega's die allemaal gezinnen hebben. De stevige fundering onder ons mooie bedrijf was plots niet zo stevig meer. Gelukkig hadden we een gezond bedrijf opgebouwd. Niet voor niets zei onze accountant 'jullie gaan het redden'. We hebben wel meteen een beroep gedaan op de NOW-regeling. En we zijn gaan samenwerken met andere bedrijven, door ons personeel uit te lenen. Dat heeft ertoe geleid dat we uiteindelijk iedereen konden behouden. We zijn natuurlijk enorm blij met de steunmaatregelen. UWV heeft ons echt goed geholpen. Het uitbetalen ging snel en de communicatie verliep prima. Ik wist bij elke aanvraag precies wat ik moest doen. Op dit moment hebben we gelukkig weer heel veel opdrachten. Ik hoop nooit meer mijn handje op te hoeven houden bij de overheid. Dat is vreselijk voor een ondernemer, zeker als je weet dat je het geld onder normale omstandigheden zelf kunt verdienen.'

Voorwaarden

BIJ DEFINITIEVE BEREKENING NOW

Met de NOW is veel publiek geld uitgegeven. Daarom is het van belang dat vaststaat dat werkgevers ook daadwerkelijk aan de **(subsidie)voorwaarden** hebben voldaan. We vroegen programmamanager NOW Ingrid Arts welke voorwaarden er zijn bij een definitieve berekening en hoe UWV daarop controleert.



Hoe zit de definitieve berekening in elkaar?

'Werkgevers moeten per aanvraagperiode hun definitieve berekening aanvragen bij UWV. Daarin staat onder meer wat hun definitieve omzetverlies en de loonsom is in de betreffende periode. Het doen van de aanvraag zelf is voor de meeste werkgevers niet zozeer ingewikkeld, maar het administratieve proces dat eraan voorafgaat vaak wel. De gemaakte omzet en het percentage omzetverlies ten opzichte van de referentieperiode moeten op de juiste wijze over de betreffende NOW-periode worden berekend. Daarnaast moet bij meer dan de helft van de aanvragen tot definitieve berekening een derden- of accountantsverklaring gevoegd worden. Het opstellen van deze verklaringen kan in sommige gevallen nogal wat tijd en moeite kosten, afhankelijk van de aard van de organisatie en de financiële stromen.'

Je hebt twee soorten verklaringen: de derdenverklaring en de accountantsverklaring. Wat is het verschil?

'Welke verklaring nodig is, is gekoppeld aan de hoogte van het voorschot en de definitieve tegemoetkoming én de vraag of een bedrijf controleplichtig is. Voor de derde tot en met achtste aanvraagperiodes geldt dat een derdenverklaring nodig is bij een voorschot en een definitieve tegemoetkoming tussen € 40.000 en € 125.000. Bij een accountantsverklaring gaat het om hogere bedragen: een voorschot of een definitieve tegemoetkoming van € 125.000 of meer. Voor concerns en groepen geldt dat zij de voorschotten en definitieve tegemoetkomingen van de verschillende onderdelen bij elkaar moeten optellen om op basis daarvan te bepalen of zij een verklaring moeten laten opstellen. Daarnaast hebben werkgevers altijd een accountantsverklaring nodig als ze een aanvraag hebben gedaan op werkmaatschappijniveau.'

Wat voor soort controles zijn er?

'We controleren in eerste instantie op de identiteit van de aanvrager. Daarnaast checken we de loonsomgegevens van het bedrijf, die we zelf in huis hebben via een koppeling met de Belastingdienst. Voor wat betreft de definitieve berekening voeren we controles uit met onze collega's van Uitvoering

van Beleid van het ministerie van SZW. Die controles richten zich op het definitieve omzetverlies en of de verklaringen overeenkomen met de aanvraag.'

Wordt er altijd volgens de letter van de wet gehandeld?

'We kijken altijd heel goed naar het doel van de NOW-regeling. En dat is heel simpel: behoud van werkgelegenheid. Deze noodmaatregel is er geweest om de BV Nederland draaiende te houden. We hebben ons aan de regeling te houden, maar kijken ook goed naar de situatie van werkgevers als ze bijvoorbeeld bezwaar maken.'

Kunnen werkgevers ook uitstel krijgen bij de definitieve berekening?

'In de regeling is opgenomen dat werkgevers die een accountantsverklaring nodig hebben veertien weken extra tijd krijgen, mits ze dit aanvragen. Bij de eerste aanvraagperiode hebben we gezien dat de sluiting van de loketten te vroeg kwam. We zaten nog steeds in de coronatijd, het was nieuw voor iedereen, dus daar hebben we rekening mee gehouden. Voor alle NOW-regelingen geldt nu: als werkgevers een verklaring nodig hebben (of het nou een derdenverklaring of accountantsverklaring is), dan kunnen ze extra tijd aanvragen.'

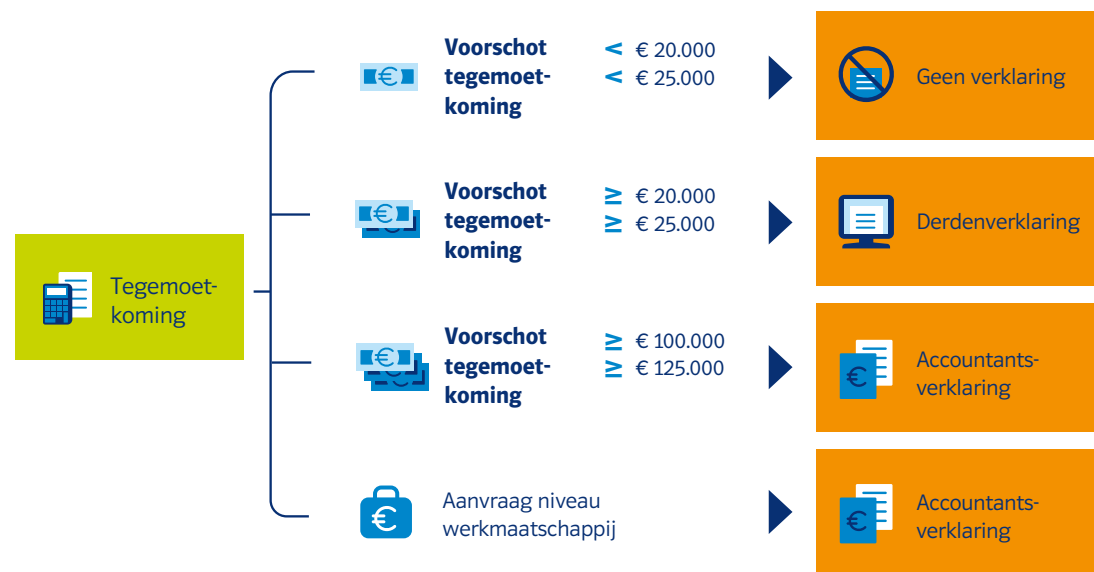
Moet ook een verklaring worden opgesteld als de werkgever afziet van de subsidie?

'Als werkgevers om een bepaalde reden afzien van de tegemoetkoming, dan hoeven ze geen verklaring in te leveren. Dat geldt ook voor werkgevers die niet meer aan de voorwaarden voldoen en het voorschot volledig moeten terugbetalen. In alle gevallen waarin wordt afgezien van het voorschot is geen verklaring nodig.'

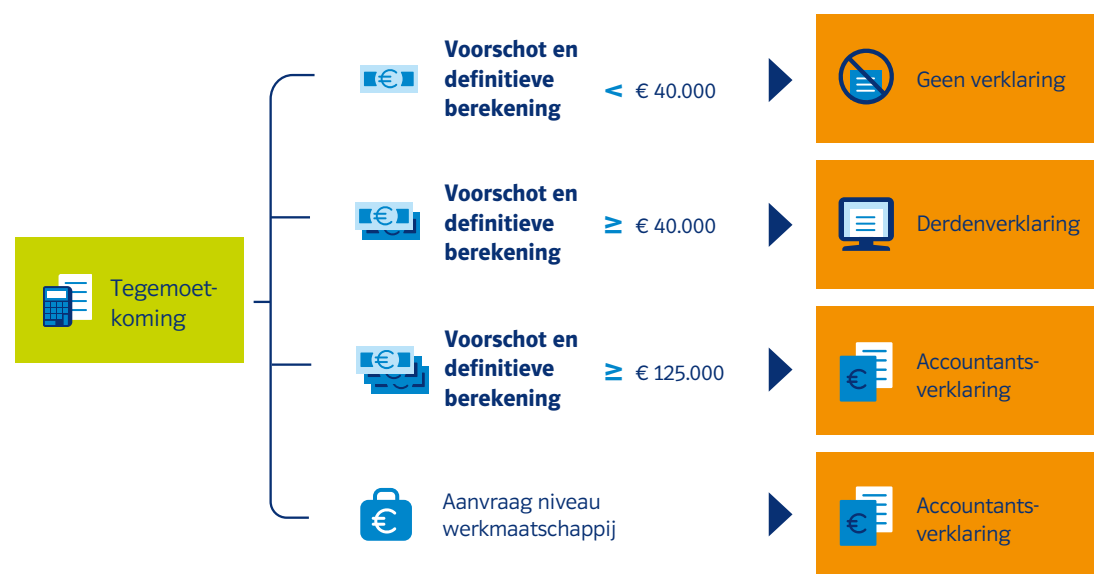


Meer weten over de voorwaarden? Luister dan naar de NOW-podcast.

Voorwaarden voor de 1^e en 2^e aanvraagperiode NOW



Voorwaarden voor de 3^e tot 8^e aanvraagperiode NOW



Oud-minister
Wouter Koolmees

De no-nonsense mentaliteit van UWV

Als ik terugdenk aan de coronapandemie en de uitrol van de NOW komen er twee gevoelens bij me naar boven: een gevoel van trots, maar ook van grote onrust. Dat laatste zit hem in het feit dat er bij het uitbreken van de crisis al een hoop op m'n bord lag. Ik was door het uitvallen van Kajsa Ollongren vice-premier geworden, zat middenin pensioenonderhandelingen en hield me bezig met een wet over het inburgeringsstelsel. En daar kwam dus deze bijzondere opdracht bij.

Over de totstandkoming van de NOW-regeling kan ik een boek schrijven. Nou ja, eerder een korte thriller. We zaten in een vreselijke situatie, er was veel menselijk leed en sectoren kwamen volledig stil te liggen. En ook voor mij persoonlijk was het niet altijd even makkelijk, met een jong gezin dat thuiszat. Zelf was ik eigenlijk alleen maar aan het werk, in dat lege kantoor in Den Haag. Bizarre momenten volgden elkaar in hoog tempo op. Veel onzekerheid. Angst. De grote impact die het had op de samenleving toen we bekendmaakten dat de horeca moest sluiten. En de duizelingwekkende bedragen die de steunpakketten met zich meebrachten.

'Dat we het uiteindelijk in drie weken tijd voor elkaar hebben gebokst, bezorgt me nog steeds kippenvel'

Het was ook voor mij prachtig om te zien hoe de ambtenaren van SZW en UWV samen optrokken en de regeling binnen no time uit de grond stampten. Weg

met ingewikkelde ambtelijke processen. Pragmatisch, simpel. Geen toeters en bellen. Daarbij kwam ook de kracht van UWV naar boven. Zonder uitzondering zag ik bij UWV'ers een mentaliteit van 'we gaan het gewoon doen'. Met het project 'Werk aan uitvoering' had ik al korte lijnen met de Raad van Bestuur van UWV, maar tijdens corona kwam ik ook dieper in de organisatie terecht. Ik sprak met de manager van het NOW-team en met mensen van de IT-afdeling. Ook daar proefde ik die no nonsense-mentaliteit. 'Ja, het gaat om heel veel geld, er kunnen een hoop dingen misgaan, maar we regelen dit. Zo snel mogelijk.'

Dat we het uiteindelijk in drie weken tijd voor elkaar hebben gebokst, bezorgt me nog steeds kippenvel. Het gaat te ver om te zeggen dat we met de steunpakketten het land hebben gered, maar we hebben op z'n minst een hoop onzekerheid bij mensen weggenomen. Voor het eerst in de Nederlandse geschiedenis werden ondernemers op zo'n grote schaal gecompenseerd en dat zorgde ervoor dat de salarissen konden worden doorbetaald. Uiteindelijk is de staatsschuld lager uitgevallen dan we hadden berekend, dus ik ben ervan overtuigd dat we verstandige beslissingen hebben genomen.

Maar eerlijk is eerlijk: twee jaar corona heeft ook zeker z'n sporen achtergelaten. Aan het eind van mijn termijn als minister van SZW was ik volledig kapot. Het was een periode van roofofbouw, na maandenlang 14 uur per dag werken en in het weekend Catshuis-overleg. Ik moest ook wel een tijdje rust nemen, ben wat gezonder gaan leven. Gelukkig kan ik melden dat het gejaagde gevoel ook redelijk snel weer uit mijn lichaam is geslopen. En wat dan overblijft, is trots. ■

NOWchecker (Simulatie NOW)

5^e aanvraagperiode
apr-jun 2021
Vul uw gegevens in

8^e aanvraagperiode
jan-mrt 2022
Vul uw gegevens in

Gegevens 5^e aanvraagperiode NOW

Loonsom juni 2020 (of april 2020) ⓘ

€

Loonsom april 2021 ⓘ

€

Loonsom mei 2021 ⓘ

€

Loonsom juni 2021 ⓘ

€

Totaal ontvangen voorschot ⓘ

€

Werkelijk omzetverlies ⓘ

%

☐ Ik ga uit van het omzetverlies van mijn werkmaatschappij ⓘ

< Vorige

Overzicht

> Volgende periode

[Privacy](#)

UWV © 2022

NOWchecker:

PROEFBEREKENING NOW VOOR WERKGEVERS

Met de nieuwe rekenhulp NOWchecker kunnen werkgevers gemakkelijk een **proefberekening** maken van waar hun definitieve tegemoetkoming per periode op uitkomt. Hiermee kunnen werkgevers vóórdat zij de **definitieve beschikking** van UWV ontvangen, alvast rekening houden met waar de NOW-subsidie op uit zal komen. Ook voor werkgevers die hun jaarcijfers willen opmaken, maar nog geen beschikking hebben ontvangen, biedt de NOWchecker uitkomst.

Naast de proefberekening wordt op basis van de ingevulde gegevens ook direct inzichtelijk gemaakt wanneer de definitieve berekening moet worden aangevraagd én of (en welke) verklaring bij de aanvraag van de definitieve berekening nodig is. De rekentool is één van de initiatieven die UWV heeft ontwikkeld om werkgevers te helpen om overzicht in hun NOW-financiën te creëren.

De NOWchecker is vooral ontwikkeld voor werkgevers die gebruik hebben gemaakt van meerdere aanvraagperiodes, om hen zo goed mogelijk te helpen inzicht te krijgen in hun NOW-financiën van de afgelopen twee jaar. Voor de proefberekening zijn alleen het omzetverlies, de loonsommen en de ontvangen voorschotbedragen

Vind de tool op
uuv.nl/nowchecker
of via deze QR-code:



nodig. De werkgever krijgt in acht simpele stappen inzicht in de status van de aanvraagperiode. De resultaten kunnen geëxporteerd worden naar een PDF-document, waarin uitgebreide uitleg en de onderbouwing van de berekening wordt gegeven. Zo heeft de werkgever direct de documentatie achter de berekening, zodat hij deze op een later moment nog kan bespreken met bijvoorbeeld zijn financieel adviseur. ■



Cor Burgmeijer

DIENSTVERLENING aan werkgevers

Tijdens de coronacrisis heeft UWV alles op alles gezet om werkgevers zo goed mogelijk te helpen deze lastige tijden door te komen. Naast het **snel uitbetalen** van de NOW-voorschotten stelde UWV zich tot doel om alle werkgevers in Nederland zo goed mogelijk te **informer** over de NOW. Cor Burgmeijer, Directeur Uitvoering Klant & Service bij UWV, vertelt over de verschillende initiatieven die hiertoe zijn ondernomen.



Belteam NOW

'Direct bij de start van de NOW hebben we een speciaal belteam opgericht dat alle vragen van werkgevers over de NOW kan beantwoorden. In de drukste periode hadden we zo'n 150 klantadviseurs gespecialiseerd in de NOW, inmiddels staan er nog 90 specialisten paraat. Daarnaast hebben we ook speciale 'outbound belteams' die proactief werkgevers benaderen. Bijvoorbeeld om hen te informeren over aankomende deadlines of als we het idee hebben dat bepaalde informatie misschien toch niet helemaal duidelijk voor hen is. Dan bellen we de werkgevers op als 'servicecall' en kijken we of we ze nog ergens mee kunnen helpen. Deze belletjes worden vaak goed gewaardeerd door de werkgevers.'

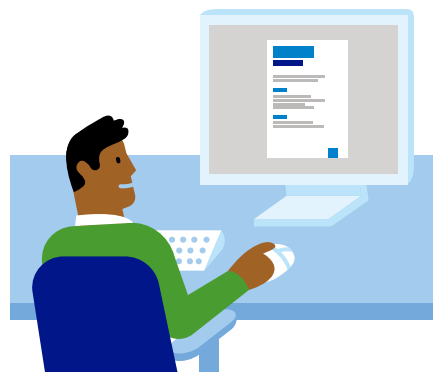
Continu verbeteren door onderzoek

'De afgelopen twee jaar hebben we verschillende onderzoeken onder werkgevers uitgevoerd om na te gaan waar we onze dienstverlening rondom de NOW nog verder kunnen verbeteren. Op basis van de uitkomsten hebben we bijvoorbeeld onze website aangepast en verduidelijkt, over bepaalde onderwerpen aanvullende informatie ontwikkeld en specifieke voorlichtingscampagnes georganiseerd. Op dit moment zijn we weer met twee trajecten bezig. Eén onderzoek gaat nu lopen waarbij werkgevers worden gevraagd naar hun ervaringen met het aanvragen van de definitieve berekening en het organiseren van een betalingsregeling. En waar dus voor UWV nog punten voor verbetering liggen. Daarnaast ontwikkelen we onze website over de NOW verder door om belangrijke thema's nog duidelijker weer te geven en de informatie overzichtelijker te presenteren. Tot slot krijgen we natuurlijk dagelijks feedback van werkgevers binnen via ons klantcontactcentrum; ook deze input gebruiken we om onze dienstverlening te blijven verbeteren.'



Brieven en beschikkingen ook digitaal beschikbaar gemaakt

‘Uiteraard houden we werkgevers ook via de post op de hoogte over wat we van hen verwachten, wat de status is van hun NOW-aanvraag en van andere belangrijke informatie. Sinds begin dit jaar hebben we onze brieven ook digitaal beschikbaar gemaakt via ons ‘werkgeversportaal’. Hierdoor kunnen werkgevers altijd inloggen in hun beveiligde omgeving en alle correspondentie, beschikkingen en andere stukken over de NOW terugvinden wanneer ze die nodig hebben. Verder versturen we regelmatig e-mailings en nieuwsbrieven waarmee we werkgevers nader informeren over bepaalde onderwerpen of om hen te herinneren aan een bepaalde actie die wij nog van hen verwachten.’



NOWchecker

‘Zeer recent hebben wij een nieuwe rekenhulp, genaamd de ‘NOWchecker’, live gezet. Deze rekentool hebben wij speciaal ontwikkeld voor werkgevers die gebruik hebben gemaakt van meerdere NOW-periodes. In de tool kun je namelijk specifiek aangeven van welke NOW-periodes je gebruik hebt gemaakt en op basis van een aantal gegevens bekijken hoe je NOW-financiën ervoor staan. Daarnaast heb je direct inzicht in welke actie er wanneer van je verwacht wordt. En of je een verklaring nodig hebt voor het aanvragen van de definitieve berekening. Dit laatste is handig om te weten, omdat het laten opstellen van een verklaring nogal wat tijd in beslag kan nemen. Dan weet de werkgever meteen dat hij op tijd moet starten met het aanvragen daarvan. Ook voor werkgevers die hun jaarcijfers willen opmaken, maar nog geen beschikking hebben ontvangen, biedt de NOWchecker uitkomst.’



Media-inzet

‘Ook zorgen we ervoor dat werkgevers via de media op de hoogte worden gehouden van wat hen nog te doen staat. Zo hebben we bijvoorbeeld op de radio zo nu en dan spotjes die werkgevers laten weten dat er een aankomende deadline is. Of zetten we online banners in en plaatsen we advertenties in magazines. Zo proberen we via verschillende kanalen werkgevers te informeren over hoe zij het beste van de NOW gebruik kunnen maken, waar UWV hen bij kan helpen en wat er wanneer van hen verwacht wordt.’



TIJDELIJKE NOODMAATREGEL OVERBRUGGING WERKGELEGENHEID (NOW)

NOW-regeling	1	2	3.1
Aanvraagperiode	1 ^e	2 ^e	3 ^e
Maanden	maart t/m mei 2020	juni t/m september 2020	oktober t/m december 2020
Peildatum loonsom subsidiemaanden	maart 2020: 15 mei 2020 april en mei 2020: 19 juli 2020	16 november 2020	15 februari 2021
Aanvraagloket voorschot open	6 april t/m 5 juni 2020	6 juli t/m 31 augustus 2020	16 november t/m 13 december 2020, 15 t/m 27 december 2020
Aanvraagloket definitieve berekening open	7 oktober 2020 t/m 31 oktober 2021	15 maart 2021 t/m 31 maart 2022	4 oktober 2021 t/m 22 februari 2023
Min. – max. omzetverlies	20% - 100%	20% - 100%	20% - 100%
Maximale tegemoetkoming	90%	90%	80%
Opslag voor aanvullende lasten	30%	40%	40%

NOW-regeling	3.2	3.3	4
Aanvraagperiode	4 ^e	5 ^e	6 ^e
Maanden	januari t/m maart 2021	april t/m juni 2021	juli t/m september 2021
Peildatum loonsom subsidiemaanden	15 mei 2021	15 augustus 2021	15 november 2021
Aanvraagloket voorschot open	15 februari t/m 14 maart 2021	6 mei t/m 30 juni 2021	26 juli t/m 30 september 2021
Aanvraagloket definitieve berekening open	31 januari 2022 t/m 22 februari 2023	31 januari 2022 t/m 22 februari 2023	31 maart 2022 t/m 22 februari 2023
Min. – max. omzetverlies	20% - 100%	20% - 100%	20% - 80%
Maximale tegemoetkoming	85%	85%	85%
Opslag voor aanvullende lasten	40%	40%	40%

NOW-regeling	5	6
Aanvraagperiode	7 ^e	8 ^e
Maanden	november t/m december 2021	januari t/m maart 2022
Peildatum loonsom subsidiemaanden	15 februari 2022	15 mei 2022
Aanvraagloket voorschot open	13 december 2021 t/m 31 januari 2022	14 februari t/m 13 april 2022
Aanvraagloket definitieve berekening open	1 juni 2022 t/m 22 februari 2023	3 oktober 2022 t/m 2 juni 2023
Min. – max. omzetverlies	20% - 90%	20% - 90%
Maximale tegemoetkoming	85%	85%
Opslag voor aanvullende lasten	40%	30%



Scan de QR-code of ga naar uwv.nl/now-aanvraagperiodes voor een overzicht van de kenmerken van de verschillende NOW-periodes

'DE NOW IS ONZE
REDDING GEWEEST.
NU KUNNEN WE
WEER NAAR DE
TOEKOMST KIJKEN'

Maureen Klaver

Stichting Het Spookbos

'Toen de coronacrisis uitbrak, dachten we in eerste instantie: dit hoort bij het ondernemerschap. Maar al snel bleek dat we het ondernemersrisico onmogelijk konden dragen. We hebben achttien mensen in dienst, die gewoon doorbetaald moesten worden. De inkomsten vielen flink terug, aangezien we minder zorg voor de kinderen konden verlenen en er geen natuur- en milieulessen gegeven konden worden. Een lange tijd was het Spookbos, de plek waar we een kinderboerderij, een leslokaal en een professionele zorgafdeling hebben, vrijwel leeg. Voor het eerst in 25 jaar was het stil. En hoewel er niemand kwam, moesten de dieren op de boerderij natuurlijk wel onderhouden worden. We zijn ontzettend blij dat we aanspraak konden maken op de NOW. Het is onze redding geweest. Nu kunnen we weer naar de toekomst kijken. Daarvoor zijn we UWV dankbaar. Vanaf het eerste moment hebben zij enorm goed werk geleverd: de aanvragen waren duidelijk, ik kreeg duidelijke e-mails en op dit moment ben ik ook blij met de NOWchecker, waar ik goed mee uit de voeten kan voor de naberekeningen.'



Tom van Laarhoven

‘WEES MAAR GERUST, ER GAAT VAST WEL IETS MIS’

Het succes van de NOW-regeling leidde tot verhoogde reputatiescores voor UWV. Snelheid en zorgvuldigheid zorgden voor een hoge waardering, aldus Tom van Laarhoven, directeur Communicatie bij UWV. Een **terugblik** op de regeling die ondernemers én UWV verder bracht.

Ruim twee jaar na de introductie van de NOW-regeling is het een mooi moment om de voorlopige balans op te maken. Wat NOW heeft betekend voor de samenleving, is inmiddels wel duidelijk. Tijdens de coronaperiode zijn werkgevers en werknemers geholpen om door een zeer lastige periode te komen.

Vanuit een communicatieperspectief kunnen we concluderen dat de NOW voor ons gemaakt lijkt te zijn. Het is een regeling die zo ontzettend goed past bij waaróm wij er zijn als UWV. We zijn er om mensen mee te laten doen in de maatschappij. Door mensen aan het werk te krijgen en te houden en door, als dat niet lukt, snel voor een uitkering voor inkomsten te zorgen. Dat is ons wezen. Dat is waarom we op aarde zijn. De NOW-regeling is precies dat, een soort uitvergroting van wat we altijd al deden. Maar

het werd ineens zichtbaar in de samenleving. Dat verhaal over onze reden van bestaan, hadden we intern al een tijdje scherp voor ogen. Met de NOW-regeling kregen we ineens een extra verhaal in handen om dat grotere UWV-verhaal goed uit te leggen.

Reputatiescores

We houden als UWV sinds een paar jaar onze reputatiescores bij. Wat we al snel zagen gebeuren tijdens het eerste coronajaar was dat de waardering voor UWV begon te stijgen. De NOW-regeling versnelde de toenemende waardering. De regeling oogstte veel lof in de buitenwereld, maar we merkten ook intern dat er een ongekend gevoel van trots was over de manier waarop UWV zichzelf van haar beste kant heeft laten zien.

Wat ons heeft geholpen is niet alleen de regeling zelf, maar ook de manier waarop we het NOW-verhaal hebben verteld. Achter de schermen hebben we het gehad over hoe we aan de samenleving en aan al onze stakeholders zouden vertellen wat we met NOW beoogden.

Het eerlijke verhaal

De uitkomst van die gesprekken was dat we op een bescheiden manier en tegelijkertijd op een zeer open manier zouden vertellen over hoe de lancering van de NOW-regeling zou verlopen. Samen met de toenmalige bestuursvoorzitter kwamen we tot een kernachtige zin, die wat ons betreft de kapstok van onze communicatie zou worden. Namelijk: ‘Wees maar gerust, er gaat vast iets mis.’ Die zin kwam vrij letterlijk terug in grote, landelijke media. We wisten dat met een regeling die in drie weken van de tekentafel naar uitvoering zou gaan, er echt het nodige mis zou kunnen gaan. Dat kun je maar beter meteen eerlijk vertellen. Die boodschap kwam heel helder over.

Wat ons ook heeft geholpen, is dat we rondom de introductie van NOW journalisten hebben uitgenodigd in onze war-room. Daar kon iedereen zien hoe we werkten, maar ook als er iets mis zou gaan. Die transparantie heeft gezorgd voor begrip én voor bewondering. Journalisten konden zien hoe in extreem korte tijd iets is neergezet, waar de samenleving baat bij zou hebben. Voor mij is het een bewijs dat transparantie echt noodzakelijk is voor publieke organisaties, goed kan werken en veel van de mogelijke ruis kan wegnemen.

Beeldvorming

Heeft communicatie het verschil gemaakt? Nee, maar communicatie heeft wel een belangrijke bijdrage geleverd. Wat je doet in je dienstverlening is echt het allerbelangrijkste. Als je beeldvorming alleen laat afhangen van gedrag, dan gaat dat eigenlijk heel langzaam. Met communicatie zet je het licht erop waardoor je een versnelling krijgt in het beïnvloeden

van hoe je naar een organisatie kijkt. Wij kunnen van alles beloven, maar je moet het wel waarmaken.

De meeste, of eigenlijk alle communicatie over UWV is rechtstreeks met doelgroepen die van onze dienstverlening gebruikmaken. Heel specifieke doelgroepen vaak, zoals werkgevers met NOW-steun, Wajongers, mensen met een beperking en werkzoekenden. Daar communiceren wij best wel veel naar vanuit UWV. Als je kijkt naar het totale Nederlandse publiek: het beeld bij mensen aan wie we geen dienstverlening geven, maar mensen die uiteindelijk wel de dienstverlening betalen met belastinggeld, daar communiceren we nauwelijks naar over waarom we doen wat we doen. Dat maakt het lastig. Je moet wel een goed verhaal hebben om te communiceren naar diegenen die geen gebruikmaken van je dienstverlening. Gaat het over reputatie, dan gaat het over draagvlak, juist bij die mensen in de maatschappij. Want die worden eigenlijk alleen met je geconfronteerd, via de media, als het niet goed gaat. Dat is waarom je een buffer moet bouwen zodat ze niet alleen worden geconfronteerd met de dingen die niet goed gaan, maar dat je ook al die andere dingen laat zien wat je doet en waarom je dat doet. Die buffer kun je bouwen met externe communicatie, dat hebben we met de NOW wel gezien.

Waardering blijft

De NOW-regeling bestaat nog steeds. Het nieuwtje is er natuurlijk af, maar gelukkig zien we dat er een blijvende impact is gerealiseerd op onze reputatie. De waardering voor ons werk is hoog gebleven. We hadden al een stijgende lijn te pakken vóór corona en de NOW. Dat is versneld door de NOW-regeling. We zijn ervan overtuigd dat je de doelgroepen die je wil meekrijgen, niet alleen moet informeren en inspireren, maar zeker ook involveren. Ze moeten zich betrokken voelen. Dat lukt als je als organisatie de luiken opent en je je laat aanspreken op mogelijke fouten. En dat deden we als UWV en zullen we ook in de toekomst blijven doen. ■

